

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza Békési Renátó e.v. által üzemeltetett www.webshop.dr-pc.hu (a továbbiakban Webáruház) virtuális boltjában forgalomba hozott termékek online módon történő megrendelésének feltételeit. A jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek vonatkoznak a Webáruházban megrendelést leadó vásárlóra (a továbbiakban Vásárló).

A Vásárló személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a főoldalról az Adatkezelési Tájékoztató menüponton belül.

A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Webáruház felületén elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Vásárló a Webáruház használatával illetleg a megrendelésének elküldésével (megrendelés gomb használatához szükséges jelölőnégyzet bejelölésével) tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek fogadja el az alábbiakat:

1. Lényeges adatok:

1.1 A webáruházat működtető vállalkozás adatai:

Név: Békési Renátó e.v.
Székhely: 2500 Esztergom, Simor János utca 20
Adószám: 67746606-1-31
Nyilvántartási szám: 50691463
Nyilvántartásba vevő szervezet:
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal, Esztergomi Járási Hivatala. 2500 Esztergom, Bottyán J. u. 3
Nyilvántartásba vevő szervezet elérhetőségei
hivatal.esztergom@komarom.gov.hu (33) 795-000, (33) 795-079
Értesítés kiállítója:
KEKKH H-1094 Budapest, Balázs Béla u 35 www.kekkh.gov.hu kekkh@kekkh.gov.hu

1.2 A webáruház elérhetőségei:

Telefonszám: +36 (30) 7 232 232
Email cím: [uzenet\(kukac\)dr-pc.hu](mailto:uzenet(kukac)dr-pc.hu)
Levelezési cím: 2500 Esztergom, Simor János utca 20
Személyes átvétel: nem lehetséges

1.3: A tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Intec Online Solution Egyéni Cég
Székhelye: 2700 Cegléd, Bathhány utca 3.
Adószáma: 25969759-1-13
Telefon: +36-70/3116133
Email: info@xhu.hu

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A <http://www.webshop.dr-pc.hu> webáruházban található termékek képezik az eladó és a vásárlók közötti szerződés tárgyát.

A webáruházban található termékek egyedi jellemzői a termékoldalon találhatóak.

A feltüntetett képek helyenként illusztrációk, így a termék tényleges színe nem mindig egyezik meg a valósággal.

A termék mellett található vételár forintban értendő és mindig a kiválasztott termék bruttó ára 0%-os (AM) áfatartalom mellett.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek és nem kerül iktatásra.

A szerződés a későbbiekben nem kereshető vissza. A szerződés magatartási kódexre nem utal.

2. Webáruházban történő vásárlás

2.1 Regisztráció:

A Webáruház tartalmának minden része elérhető minden Vásárló számára, regisztráció nélkül, így a vásárlás sincs regisztrációhoz kötve.

2.2 Megrendelés

Vásárló a Webáruházban megrendelhető, kategóriákba (pl. használt laptop) rendezett termékek között böngészhet, és választhatja ki a megrendelni kívánt terméket.

Vásárló a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, egyéb tulajdonságáról, a termék nevére, képeire vagy a termék alatt megtalálható „Részletek és megrendelés” feliratra kattintást követően tájékozódhat.

Vásárló a termék jellemzőiről tájékoztatást nyújtó felületen megrendelést az OPCÍÓS KIEGÉSZÍTŐK szekciójában való tételek jelölőnégyzetben való kiválasztása után megrendelést a következőképpen adhat le: A megrendelés szekciójában minden mező értelemszerű kitöltése után rákattint a narancssárga MEGRENDELÉS gombra, vagy pedig ügyfélszolgálati időben (H-P 7.00-16.00 SZO 8.00-12.00) íg az ott látható telefonszámon.

Vásárlónak a „Rendelés összesítése” az OPCÍÓS KIEGÉSZÍTŐK szekciójában a FIZETENDŐ VÉGÖSSZEG mezőben történik.

A „Megrendelés” gombra kattintást követően a Vásárló véglegesen elküldi a megrendelését mely használatával Online vásárlási szerződés jön létre, mely minden esetben kivétel nélkül fizetési kötelezettséget von maga után. Szolgáltató a megrendelés sikerességéről emailben is, értesíti a Vásárlót, amiben minden fontos információ megtalálható.

2.3 Termékek ára

A Webáruházban a termékek alanyi adómentes (0% áfa-s) árak találhatóak.

A termékek mellett feltüntetett vételár esetenként nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre és a vételár kifizetésére csak magyar forintban van lehetőség.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a házhoz szállítás díját is, amennyiben házhoz szállítással rendelte meg a terméket.

Az Eladó bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a Webáruház felületén található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. Az oldalon lévő esetleges elírási hibákért felelősséget az Eladó nem vállal. Elírás esetén a gyártó által megadott paraméterek érvényesek.

Az Eladó nem felelős az árázasi vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére.

A rendelések feldolgozása 48 órán belül megtörténik.

2.4. Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei

Ha tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, és ezt utólag veszi észre, kérjük, jelezze elérhetőségeink valamelyikén. Fontos, hogy a rendelést követően ezt haladéktalanul tegye meg, mert akár 1 munkanapon belül kézbesítheti az Eladó a megrendelt termékeket és akkor a tévedés korrigálására már nincs lehetőség.

Az eladó felhívja a figyelmet arra, hogy a webáruházban szereplő fotók nem minden esetben tükrözik a teljes valóságot. Technikai okokból a színárnyalatok, matricák helyei eltérőek lehetnek. Külön felhívjuk a figyelmet, hogy bizonyos esetekben a nagy kapacitású akkumulátorok a készülék hátulján akár 1cm-t is kilóghatnak, mely sok esetben a katalógusfotókon nem látszik. Bizonyos készülékeink védőfóliával (fedlapfóliával) rendelkeznek, ezek sincsenek külön feltüntetve.

Bár igyekszünk minden feltüntetett adatot többszörösen ellenőrizni előfordulhat, hogy téves információ jelenik meg. Az esetleges adatlap beli elírásokért indoklás nélküli visszavásárlási garanciánkkal vállalunk felelősséget.

2.5. A szerződés létrejötte

Az Eladó az automatikusan generált visszaigazoló e-mailt küld a Vásárló megrendelés gombra kattintva. Ez azonban nem visszaigazolás, kizárólag egy ajánlattétel a Vásárló részéről az Eladó felé, az online szerződés csak az Eladó részéről írt VISSZAIGAZOLÁS, vagy a termék futárszolgáltatás való átadása esetén jön létre, melyről a rendelés leadásakor megadott email címre értesítés érkezik. Ez az email tartalmazza a szállítás várható időpontját is.

Vásárló mentesül az ajánlati kööttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Eladótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Ha Vásárló rendelését már elküldte az Eladó részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell az Eladó felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződéseket nem iktatjuk, utólag nem kereshetők vissza. Weboldalunk, emailés kommunikációnk nyelve minden esetben MAGYAR, más nyelven szerződés nem áll módunkban kötni.

2.55: Adatbeviteli hibák

Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása **előtt van** lehetőség. Weboldalunk regisztráció nélkül használható, a vásárlói adatok eltávolítása nem lehetséges. Webáruházaknál megszokott „Kosár” megoldást nem alkalmazunk, a megrendelés gomb megnyomása minden esetben az adott oldalon található termékre vonatkozik. Ha a megrendelésről nem érkezik automatikus értesítés 30 percen belül, vagy megérkezést követően abban adatbeviteli hibát talál, azt kérjük haladéktalanul jelezze az üzenet(kukac)dr-pc.hu e-mail címen, a hiba mielőbbi kijavítása érdekében.

2.6. Fizetési feltételek

A Webáruházban kizárólag utánvétellel történő fizetésre van lehetőség. Ez esetén a teljes vételárát szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a futárnak.

2.7. Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása a Magyar Posta MPL futárszolgáltatással vagy a Trans-o-flex/Royalsprint futárszolgálattal történik. A termék várható szállítási idejét (pl.1-2 munkanap) a pénztár folyamat során a Vásárló megismerheti, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

Szállítási módok: MPL futárszolgálat, más belföldi futárszolgálat

Kiszállítási idő: 1-2 munkanap

A futárszolgálat hétfőtől-péntekig, 08:00-18:00 óra között kézbesíti a megrendeléseket. Amennyiben Vásárló ebben időszakban nem tartózkodik a megadott címen, szállítási címként célszerű olyan szállítási címet megadni (munkahely címe), ahol a szállítási időszakban a Vásárló biztosan át tudja venni a megrendelt terméket. Amennyiben a Vásárló munkahelyének címére kéri a szállítást, feltétlenül gondoskodj róla, hogy tudjanak a csomag érkezéséről és legyen valaki, aki azt át tudja venni (pl.: portás stb.), valamint rendelkezzen az átvételhez szükséges összeggel.

Ha az első kiszállításkor a futár nem találja a Vásárlót az általa megadott szállítási címen, akkor egy értesítőt hagy a postaládájában, vagy az ajtón a telefonszámával. A következő napon a csomag újra kiszállításra kerül, ill. a Vásárlónak lehetősége van a futárral az értesítőt megadott telefonszámon másik időpont egyeztetésére.

A futárszolgálat összesen kétszeri kézbesítést kísérel meg, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen – Vásárlónak felróható okból -, akkor a futár a terméket visszaszállítja az Eladóhoz és az Eladó azt továbbértékesítheti, a megrendelést pedig törölheti.

A csomag átvételekor a kézbesítő jelenlétében a Vásárló köteles ellenőrizni annak külső sértetlenségét.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Eladó díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért Eladó felelősséget nem vállal!

Szállítási díjak:

A szállítási díjakat minden termék esetén annak adatlapja (részletek és megrendelés gomb) tartalmazza.

2.8. Személyes átvétel

A személyes átvételre jelenleg nincs lehetőség.

2.9. Online ügyfélszolgálat a weboldalon

Rendelkezésre állási időben munkatársunk a webáruház jobb alsó sarkában található kommunikációs fülön várja a kérdéseket, észrevételeket amennyiben a NARANCSSÁRGA fülön a TECHNIKUSUNK ELÉRHETŐ felirat látható. Egyéb esetben üzenethagyásra van lehetőség. A válaszadás általában 1-2 percen belül megtörténik.

3. Elállási jog, elállás

3.11: A szállítástól való elállás

Amennyiben a vásárló által megrendelt termék nem áll az eladó rendelkezésére, abban az esetben az eladó fenntartja a jogot, hogy a már visszaigazolt rendelést részben, vagy egészben visszautasítsa. Részben történő teljesítésre a vevővel történt egyeztetést követően kerülhet sor. Ha az eladó a szerződéskötésben vállalt kötelezettségének nem tud eleget tenni, abban az esetben köteles a megrendelőt a lehető leghamarabb tájékoztatni.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. Vevő a szerződési feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Elállási jog a törvény szerint KIZÁRÓLAG természetes fogyasztókra (vásárlókra) vonatkozik, cégekre NEM!

3.1. A Fogyasztót megillető elállási jog ismertetése:

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján jogosult az áru átvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben az Eladó köteles a fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztó részére. Az Eladó az elállási jog érvényesítése során a fogyasztó által kifizetett teljes összeget - ideértve a kiszállítási költséget is - visszafizeti a fogyasztó részére.

Amennyiben az Eladó az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha az Eladó a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utóljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára kézbesített tétel vagy darab kézhezvételétől számított 14 napon belül élhet a Fogyasztó az elállási joggal.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kööttséget megszünteti.

A fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. A Fogyasztó elállási szándékának bejelentésére felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat-mintát is:

Elállási / Felmondási nyilatkozat minta

A vásárló az elállási jogát az alábbi iratminta kitöltésével, de a termék elérhetőségünkre való visszajuttatásával is gyakorolhatja az elállási jogát (csak a szerződéstől való elállási / felmondási szándék esetén töltsd ki és juttassa vissza). Emailes vagy telefonos jelzést preferálunk, kérésre kedvezményes összegű feladóívet küldünk részletes tájékoztatással a csomagolási, visszajuttatási és az összeg visszafizetésével kapcsolatban.

Címzett: Békési Renátó e.v.

Cím: 2500 Esztergom, Simor János utca 20

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék/ek neve/i:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

3.1: Bár többfeltételeket nem szabhatunk úgy, hogy a vásárlóinknak anyagi hátrányt okozunk, mégis a kölcsönös jóhiszeműség érdekében kérjük, hogy elállási jog gyakorlása esetén a készülékeket az EREDETI CSOMAGOLÁSBAN és az EREDETI CSOMAGOLÁS GONDOSSÁGÁVAL és ALAPOSSÁGÁVAL küldjék vissza.

3.2. Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog:

- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő az Eladó, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak.
- Olyan opciós kiegészítőkre mely már elvégzett **szolgáltatáshoz** kapcsolódik
- **Minden olyan esetben amikor Vásárló a készülék esztétikai, vagy műszaki állapotában garanciát kizáró sérülést okoz beleértve a nem rendeltetésszerű használatból eredő eseteket is. Visszavásárlás és levásárlás esetén a szállítással kapcsolatos költségeket a Vásárló téríti.**
- **Laptopok esetén a garanciális lezárás (hologramos címke) eltávolítása esetén.**

3.3. 30 napos visszavásárlási garancia: Amennyiben 14 nap elteltével, de még 30 napon belül úgy gondolja mégsem tart igényt a készülékre és azt az eredetileg küldött csomagolásban visszajuttatja hozzánk (akár az általunk küldött kedvezményes összegű szállítási feladóívével), az indoklás nélküli visszavásárlási garanciát (14 napos elállási jog) 30 napra emeljük. További feltétele a 30 napos visszavásárlási garanciának, hogy a készülékre telepített szoftverben jelentős módosítás nem történhet, ellenkező esetben 5.990Ft-os telepítés költséget (mint már elvégzett szolgáltatás) számlázunk ki. Az eredeti doboz hiánya az átvételtől számítot 15. és 30. nap között 1000Ft költséget jelent.

3.4: Az összeg visszatérítése

A visszajáró összeg tekintetében a vásárló választhat azonnali banki átutalás, vagy postai készpénzutasítvány között mely esetén a kézbesítési határidő a visszajelzések alapján 7-10 nap is lehet. Az összeg visszajuttatását, a visszajuttatás elindítása után lehetőség szerint azonnal, hitelt érdemlően bizonyítjuk.

4. Szavatosság, kellékszavatosság

4.1. Kellékszavatosság

Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Vásárló az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval.

Vásárló közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

4.2. Használt termékek

Használt termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok is. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt termék hibás és erről a fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában az Eladónak nincs felelőssége.

Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló a teljesítés időpontjától számított két éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Használt termékek esetében azonban ennél rövidebb határidő is kiköthető. Eladó azonban nem kíván rövidebb szavatossági időt meghatározni, termékei esetében minden esetben biztosítja a 2 év szavatosságot, melynek értelmében a Vásárló 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét.

Nem fogyasztói szerződés esetén a Vásárló az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

4.3. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – a 4.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az eladóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Eladó) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Eladó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Eladó) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A vásárló által bejelentett szavatossági, jótállási, vagy garanciális igényekről minden esetben jegyzőkönyvet állítunk ki a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak alapján melyet a vásárló rendelkezésére bocsátunk.

5. Garancia

Használt informatikai termékekre önként vállalt garanciát biztosítunk. A garanciális időtartam minden terméknél eltérő időtartamú lehet és azt minden esetben a megrendelt termék adatlapja tartalmazza (6 hónap vagy 1 év). Új termékek esetén a termék adatlapján feltüntetett időtartamú garanciát biztosítunk amely minimum 1 év, de akár 3 év is lehet (gyártó határozza meg)

Ha a Vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb **tizenöt napon belül** elvégezze.

Tekintettel arra, hogy használt felújított készülékeket forgalmazunk, a mobil készülékek (Laptop, notebook, tablet és mobiltelefon) adatlapján MINDEN ESETBEN fel van tüntetve az akkumulátor állapota és az AKKUMULÁTORRÓL való használhatóság ideje PERCBEN, vagy ÓRÁBAN. 0 perces akku jelentése = akkumulátor nem működik (csak hálózati áramforrásra csatlakoztva működik a készülék). 1 órás akku jelentése = **normál használat** mellett hozzávetőlegesen 1 órányi mobilhasználat biztosított. Akkumulátorról való működési idővel kapcsolatos reklamációt kizárólag abban az esetben áll módunkban kezelni amennyiben a készülék adatlapján feltüntetett időtartamoknak NEM TESZ ELEGET.

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a **Vásárló békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.** <http://bekeltet.hu/>

6. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Vásárló a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a lakóhelyéhez illetékes hatóságnál nyújthatja be.

Az illetékes hatóságot a következő linken keresheti meg: JÁRÁSOK, de kérése esetén szívesen segítünk Önnek a kiválasztásban.

További információk:

Eladó a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor az Eladó a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi - vesz fel.

Eladó a jegyzőkönyv egy példányát, személyesen közölt (Személyes átvétel helye) szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;

Eladó a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben az Eladó az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Eladó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Eladó az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

6.1. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Eladó és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál, illetékes hatóságot itt keresheti meg: JÁRÁSOK
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Komárom-Esztergom megyei békéltető testület

<http://www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet>

- Birósági eljárás kezdeményezése.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Az online vitarendezési platformot itt találja: EU Online vitarendezés (magyar nyelvű)

7. A felelősség korlátozása

Az Eladó nem vállal semminemű felelősséget az adatvesztésből, a szoftver-helyreállításból, állási időből a Vásárlónál keletkezett károkért, illetve elmaradt haszonért.

Az Eladó nem vállal semminemű felelősséget továbbá a Vásárlónál bármilyen okból a termék használata során jelentkező következménykárokért sem. A Vásárló által a termékeken használt, tárolt, képzett adatok rendszeres mentése a Vásárló kötelezettsége.

Eladó továbbá nem felelős az alábbiakért:

- Bármilyen működési hibáért az internetes hálózatban, ami megakadályozza az áruházzal való akadálytalan működését és a vásárlást.
- A Webáruházban megjelenített termék árukészletének hiányáért.
- Bármilyen meghibásodásért, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely irat - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - elvesztéséért, vagy megsemmisüléséért.
- Bármely szoftver nem megfelelő működéséért.

Az Eladó bármely ajánlata csak a készlet erejéig érvényes.

Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

Az Eladó szabadon megváltoztathat bármilyen árat vagy határidőt.

Minden változás a webshopban történt megjelenítés időpontjától lép életbe.

8. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Eladó jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók a Webáruház felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

9. Tulajdonjog fenntartása

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Eladó tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Eladó irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2012-január-3. Módosítva: 2015-november-12. Módosítva: 2016-február-4. Módosítva 2016-június-9. Módosítva:2020-március-3 Módosítva 2020-április 22

Dr-PC.hu Békési Renátó e.v.